



## Política y objetivos de Calidad

**TTES. HERMANOS CORREDOR, S.A.**, es una empresa comprometida en mantener y promover la calidad y la seguridad alimentaria de sus servicios de transporte.

**Para TTES. HERMANOS CORREDOR, S.A.**, satisfacer las necesidades de sus clientes a través de la realización de servicios de transporte en el plazo y condiciones establecidas, y en condiciones seguras desde el punto de vista de la seguridad alimentaria, asegura el futuro de la empresa.

**TTES. HERMANOS CORREDOR, S.A.**, tiene como objetivo el mantener y mejorar continuamente el Sistema de Calidad implantado en la empresa según la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**, el protocolo **BRC Storage and Distribution** y el protocolo **IFS LOGISTIC**.

La calidad es para **TTES. HERMANOS CORREDOR, S.A.**, una responsabilidad compartida de todo el personal, por lo que la dirección se compromete a aportar los medios técnicos y la formación necesaria para ofrecer el nivel de calidad exigido por nuestros clientes.

Con el fin de cumplir esta política de gestión, **TTES. HERMANOS CORREDOR, S.A.** mantiene los siguientes objetivos estratégicos:

- **Disponer de vehículos en buenas condiciones** que garanticen la seguridad de los servicios realizados a través de la puesta en práctica de un **sistema de mantenimiento adecuado y adaptado a las necesidades de la organización**.
- **Conocer las expectativas** de nuestros clientes y anticiparnos a sus necesidades.
- A **cumplir** con la legislación aplicable tanto a lo referente a los requisitos del transporte de mercancías por carretera como a aquella que nos resulta de aplicación en cuanto a la seguridad alimentaria de los productos transportados.
- A realizar un servicio con todas las garantías de seguridad alimentaria, de forma que no se realicen prácticas o manipulación a los mismos que pueda afectar a su salubridad.
- **Hacer partícipe a toda la organización** de TTES. HERMANOS CORREDOR, S.A.; conductores, taller, comerciales, administración, calidad y dirección en la política de calidad y en los objetivos generales de la empresa.
- Fomentar una **cultura de calidad y seguridad alimentaria** en la organización, establecer e implantar acciones de mejora y bienestar de los trabajadores.

La Dirección consciente de su responsabilidad asume el compromiso de liderar todo el proceso de mejora de la Calidad, la Seguridad, la protección del Medio Ambiente y Sostenibilidad ambiental, Ética y condiciones laborales en su ámbito de actuación, comunicando y transmitiendo esta política a todos los trabajadores de la organización. En colaboración con el Comité, define todos los años los objetivos de gestión que nos permitan mejorar nuestro sistema de organización y como consecuencia la satisfacción de nuestros clientes y la de nuestro personal.



Cieza, a 22 de Abril de 2024